

meine.stimme-Hilfe

Nachfolgend finden Sie viele Hilfestellungen, die wir Ihnen in Bezug auf *meine.stimme* zusammengestellt haben.

Ihr Problem ist nicht aufgeführt? – Schreiben Sie uns eine Mail an meine.stimme@stimme.de und wir stehen Ihnen persönlich mit Rat und Tat zur Seite. Übrigens: Mit der Tastenkombination „Strg“ und „f“ (erst Strg drücken, halten und gleichzeitig f drücken) können Sie diese Hilfeseite nach Ihrem Stichwort durchsuchen (z.B. Heimatreporter, Passwort, Startpunkt).

Allgemeine Informationen

- Was ist *meine.stimme*?
- Was sind Heimatreporter?
- Was kann ich veröffentlichen?
- Woran erkenne ich, wo ich mich gerade auf *meine.stimme* befinde?

Registrieren – anmelden – Passwort – abmelden

- Warum sollte ich mich registrieren?
- Was ist für meine Registrierung erforderlich?
- Warum soll ich mich mit meinem bürgerlichen Namen registrieren?
- Hat die Registrierung Konsequenzen für mich?
- Was kann ich tun, wenn mein E-Mail-Bestätigungslink nicht funktioniert?
- Was kann ich tun, wenn ich keinen E-Mail-Bestätigungslink erhalten habe?
- Was kann ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?
- Wie kann ich mein Passwort ändern?
- Wie kann ich mich endgültig von *meine.stimme* löschen?

Meine Seite – Profil – Account

- Was ist „Meine Seite“?
- Was ist mein „Profil“ und wo finde ich es?
- Was kann ich innerhalb meines Profils bearbeiten?
- Wo kann ich Benachrichtigungen abbestellen?
- Kann ich mein Profil auf sozialen Netzwerken teilen oder in meine eigene Webseite einbetten?
- Was hat die Zahl neben meinem Profilbild zu sagen?

Nutzung von *meine.stimme*

- Was kann ich auf *meine.stimme* tun?
- Was finde ich unter „Lokales“?

- Was finde ich unter „Organisationen“?
- Was finde ich unter „Termine“?
- Was finde ich unter „Bilder“?
- Was finde ich unter „Meine Seite“?
- Was bedeutet „Beitrag erstellen“?
- Wie kann ich einen Beitrag erstellen?
- Warum kann ich kein Bild hochladen?
- Warum sollte ich beim Hochladen von Bildern immer eine Bildunterschrift angeben?
- Wie kann ich von einem Beitrag auf eine externe Webseite verlinken?
- Was sind „Themen des Beitrags (Stichwörter/Tags)“ und warum muss ich diese vergeben?
- Wofür kann ich die Landkarte nutzen und welche Vorteile bringt diese Lokalisierungsmöglichkeit?
- Warum funktioniert die Lokalisierung mobil nicht?
- Wie kann ich nach etwas Bestimmten suchen?
- Warum sieht die Seite mobil so anders aus?

Vernetzungsmöglichkeiten

- Wie kann ich einem Heimatreporter oder einer Organisation folgen?
- Was ist eine Gruppe und wie funktioniert die Gruppenbildung?
- Welche Vorteile bietet mir eine Gruppe?
- Wie erstelle ich eine Gruppe?

Verknüpfung zur Tageszeitung

- Welcher Zusammenhang besteht zwischen *meine.stimme* und der Tageszeitung?

Allgemeine Informationen

Was ist *meine.stimme*?

meine.stimme ist das Bürgerportal der Regionen Heilbronn, Hohenlohe und Kraichgau. Auf *meine.stimme* stehen regionale Informationen im Vordergrund: Schreiben Sie Berichte, informieren Sie über Veranstaltungen und laden Sie Ihre schönsten Fotos hoch. Egal, ob Sie den schönsten Sonnenuntergang über Ihrem Lieblingsplatz zeigen wollen, das beste Spätzlerezept verraten möchten, aktuelle Nachrichten Ihres Lieblingsvereins erfahren oder Ihre Organisation bekannter machen wollen – hier findet alles einen Platz, was für Sie in Ihrer Heimat wichtig ist. Von Bürgern für Bürger.

Was sind Heimatreporter?

Heimatreporter sind die Menschen, die *meine.stimme* mit Leben füllen. Durch Ihre Registrierung auf *meine.stimme* werden auch Sie Heimatreporter und können unser Bürgerportal vollumfänglich nutzen. Gestalten Sie *meine.stimme* mit Ihren Beiträgen zu den Themen Kultur & Freizeit, Sport, Politik, Natur, Ratgeber und Blaulicht.

Was kann ich veröffentlichen?

Auf *meine.stimme* können Sie alles veröffentlichen, was für Sie in den Regionen Heilbronn, Hohenlohe und Kraichgau von Bedeutung ist – solange die Inhalte unserer **Netiquette** entsprechen. Egal ob Ausflugstipps in der Region, Vereinsneuigkeiten, ein anstehendes Dorffest, Ihr schönstes Frühlingfoto, Ihre Lieblingsrezepte, egal ob Bericht, Veranstaltungshinweis oder Schnappschuss – hier findet alles einen Platz. Zeigen Sie, was Ihre Heimat lebenswert macht, erzählen Sie, was Sie bewegt und regen Sie Verbesserungen in Ihrem Heimatort an. Kurzum: Zeigen Sie Ihr Leben in Ihrer Heimat auf *meine.stimme*, gemäß unserem Motto: „*meine heimat. mein leben. meine.stimme* – das bin ich!“

Woran erkenne ich, wo ich mich gerade auf *meine.stimme* befinde?

Über die URL, also die Internetadresse, zum Beispiel www.meine.stimme.de, finden Sie Hinweise darüber, wo genau Sie sich gerade auf *meine.stimme* befinden. Dort steht beispielsweise die Kategorie, wie Sport oder Politik und/oder der Ort, wie Künzelsau oder Stadtkreis Heilbronn, der Beiträge, die Ihnen derzeit angezeigt werden. In diesem Moment müsste die URL Ihnen anzeigen, dass Sie im Hilfebereich sind.

Registrieren – anmelden – Passwort – abmelden

Warum sollte ich mich registrieren?

Durch Ihre Registrierung werden Sie Heimatreporter und somit Teil der *meine.stimme*-Community. So können Sie die Vielfalt der *meine.stimme*-Funktionen erleben: Legen Sie sich Ihr eigenes Profil an, schreiben Sie Berichte, erstellen Sie Veranstaltungshinweise, laden Sie Fotos hoch, kommentieren Sie Beiträge und leiten Sie sie weiter, nehmen Sie an unseren Gewinnspielen teil, versenden Sie persönliche Nachrichten, nutzen Sie die Kontaktmöglichkeit zu Ihrer regionalen Tageszeitung, bilden Sie Gruppen und vernetzen Sie sich – natürlich kostenlos.

Was ist für meine Registrierung erforderlich?

Alles was Sie für eine Registrierung auf *meine.stimme* benötigen, ist eine gültige E-Mail-Adresse.

Zunächst müssen Sie entscheiden, ob Sie sich als Privatperson anmelden oder für eine Organisation aktiv werden möchten.

Als **Privatperson** müssen Sie lediglich Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr selbst gewähltes Passwort, Ihr Geschlecht sowie Ihren Startpunkt, welches Ihren Wohnort darstellt, angeben. Ihr Passwort können Sie jederzeit über „Meine Seite“ – „Mein Profil“ ändern.

Bitte geben Sie Ihren bürgerlichen Namen an, um die Transparenz und Offenheit innerhalb des *meine.stimme*-Portals zu wahren.

Möchten Sie sich **Organisation** registrieren, um die Aktivitäten Ihrer Gruppe zu präsentieren, müssen Sie neben dem Organisationsnamen eine allgemeingültige E-Mail-Adresse für Ihre Organisation (zum Beispiel info-meine.stimme@t-online.de), Ihr selbst gewähltes Passwort, Ihre Kategorie sowie Ihren Startpunkt, welches Ihren Vereinsstandort darstellt, angeben. Bitte geben Sie zudem eine Telefonnummer an, unter der wir Sie erreichen können.

Den Beiträgen der regionalen Organisationen widmen wir sogenannte Vereinsseiten, wie *Heilbronner Leben*, in der Tageszeitung. Um Inhalte zeitnah zu veröffentlichen, ist es wichtig, dass wir Sie bei Rückfragen schnell und unkompliziert erreichen zu können. So können wir die Aktualität und Richtigkeit der Beiträge garantieren.

Warum soll ich mich mit meinem bürgerlichen Namen registrieren?

meine.stimme lebt als Bürgerportal vom Austausch der Nutzer. Für einen respektvollen, freundlichen und offenen Umgang ist Transparenz, auch in Bezug auf die Identität der Heimatreporter, ein wichtiger Punkt. Die Verwendung von Klarnamen hilft uns dabei, unsere *Netiquette* einzuhalten und bei Missbrauch von *meine.stimme* Sanktionen einleiten zu können.

Hat die Registrierung Konsequenzen für mich?

Sobald Sie sich auf *meine.stimme* registriert haben und Heimatreporter sind, können Sie alle Funktionen und Angebote von *meine.stimme* frei und kostenlos nutzen.

Die Sicherheit Ihrer Daten ist für uns überaus wichtig. Ihre persönlichen Daten sind, abgesehen von Ihrem Namen, für andere User nicht einsehbar. Dazu zählen Ihre E-Mail-

Adresse, Ihre Adresse sowie Ihre Mobil-/Telefonnummer. Andere Heimatreporter können Sie daher nur über *meine.stimme* direkt kontaktieren.

Sie werden standardmäßig über Articlempfehlungen, Nachrichten und Kontaktanfragen per E-Mail informiert. Dies können Sie jedoch in den Privatsphäre-Einstellungen in Ihrem Profil ändern oder deaktivieren.

Grundsätzlich verpflichten Sie sich mit Ihrer Registrierung auf *meine.stimme* zu nichts – außer zur Beachtung und Einhaltung der geltenden *Allgemeinen Geschäftsbedingungen*, der *Datenschutzerklärung* sowie der *Netiquette*.

Was kann ich tun, wenn mein E-Mail-Bestätigungslink nicht funktioniert?

Um Ihre Registrierung auf *meine.stimme* erfolgreich abzuschließen, senden wir Ihnen per Mail einen Link zu, den Sie bitte bestätigen. Manchmal erfolgt von den E-Mail-Providern ein Umbruch des Links, sodass er nicht mehr klickbar ist. Dieses Problem können Sie lösen, indem Sie die Zeilenumbrüche aus dem Link löschen oder den Link manuell in die URL-Zeile eingeben.

Was kann ich tun, wenn ich keinen E-Mail-Bestätigungslink erhalten habe?

Wenn Sie in Ihrem E-Mail-Posteingang keinen Bestätigungslink vorfinden, um Ihre Registrierung auf *meine.stimme* erfolgreich abzuschließen, bitten wir Sie, zu prüfen, ob unsere E-Mail im Spam-Ordner abgelegt wurde. Dies kann durch spezielle Filterungen Ihres E-Mail-Providers vorkommen.

Falls Sie den E-Mail-Bestätigungslink nicht finden, können Sie sich diesen erneut zusenden lassen. Melden Sie sich dafür auf *meine.stimme* an und lassen Sie sich diesen über „Meine Seite“ erneut zukommen.

Was kann ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Sollten Sie Ihr *meine.stimme*-Passwort vergessen haben, können Sie sich ganz einfach ein neues zusenden lassen: Klicken Sie im Anmeldebereich auf „Passwort vergessen?“ und folgen Sie dort den Anweisungen. Wir senden Ihnen dann ein neues Passwort zu – damit Sie schnell wieder als Heimatreporter aktiv werden können.

Bitte beachten Sie: Sind Sie mit weiteren Mitgliedern im Namen Ihrer Organisation tätig, sollten Sie sich in Bezug auf Ihr Passwort stets auf dem Laufenden halten, sodass Sie stets über das aktuelle Passwort informiert sind. Wir empfehlen Ihnen, das Passwort nur in Absprache mit den anderen Nutzern der Organisation zu ändern.

Wie kann ich mein Passwort ändern?

Manchmal ist es empfehlenswert, das Passwort zu ändern. Das ist beispielsweise der Fall, wenn Sie Ihr Passwort vergessen und wir Ihnen ein neues zugesendet haben.

Bitte beachten Sie: Sind Sie für eine Organisation tätig, sollten Sie das neue Passwort an alle Mitglieder weitergeben, die ebenfalls im Namen Ihrer Organisation auf *meine.stimme* tätig sind.

Wie kann ich mich endgültig von *meine.stimme* löschen?

Wenn Sie endgültig aus der *meine.stimme*-Community austreten und sich als Heimatreporter oder Organisation abmelden möchten, wenden Sie sich bitte an meine.stimme@stimme.de. Wir werden Sie dann aus dem *meine.stimme*-System entfernen.

Meine Seite – Profil – Account

Was ist „Meine Seite“?

Unter „Meine Seite“ finden Sie alle Inhalte, abgestimmt auf Ihre Interessen und Bedürfnisse. Hier können Sie alle Beiträge entdecken, die von Ihren Lieblingsheimatreportern, also den Heimatreportern, denen Sie folgen, erstellt wurden. Folgen Sie beispielsweise Ihrem Sportverein, Ihrer Kommune, der Schule Ihrer Kinder und Ihrem Nachbarn, sehen Sie deren Beiträge direkt übersichtlich auf „Meine Seite“.

Außerdem gelangen Sie über „Meine Seite“ zu Ihrem persönlichen Profil.

Was ist mein „Profil“ und wo finde ich es?

In der *meine.stimme*-Menüleiste finden Sie unter „Meine Seite“ Ihr „Profil“. Hier können Sie beispielsweise ein Profil- und Titelbild hochladen, Informationen über sich eintragen und Ihr Passwort ändern. Sie haben vielfältige Möglichkeiten, um Ihr *meine.stimme*-Profil einzigartig und individuell zu gestalten.

Außerdem erhalten Sie hier eine Übersicht über Ihre Beiträge, Ihre Bilder, Nutzern, denen Sie folgen und die Ihnen folgen, Gruppen, persönlichen Nachrichten, profilspezifische Einstellungen sowie Ihre Heimat.

Was kann ich innerhalb meines Profils bearbeiten?

Unter „Beiträge“ und „Bilder“ finden Sie alles, was Sie als Heimatreporter bisher auf *meine.stimme* erfasst haben. Sie bekommen Ihre aktuellen, meistgelesenen und heiß diskutierten Berichte und Fotos übersichtlich dargestellt und können so sehen, was für die *meine.stimme*-Community besonders aufregend und interessant war. Hier heißt es: Nicht verzagen! Die *meine.stimme*-Community befindet sich im stetigen Aufbau und es kommen wieder neue Heimatreporter hinzu, die sich über Ihre Beiträge freuen. Auch die Beiträge, die Sie zwar erfasst, jedoch noch nicht veröffentlicht haben, werden hier dargestellt, ebenso Ihre verfassten Kommentare.

Die Menüpunkte „Nutzer“ und „Gruppen“ bieten Ihnen einen Überblick über die Heimatreporter, mit denen Sie sich vernetzen und die Gruppen, die Sie zum Austausch nutzen können.

Über „Nachrichten“ finden Sie Ihre persönlichen Nachrichten, die Sie auch exportieren und auf Ihrem PC abspeichern können.

Unter „Profil“ laden Sie ein Profilbild von sich oder das Logo Ihrer Organisation hoch und tragen beispielsweise Ihre Interessen und Hobbys ein. So können sich andere Heimatreporter ein besseres Bild von Ihnen machen und auch wir freuen uns, Sie noch näher kennenzulernen.

Organisationen empfehlen wir, hier Grundsätzliches zur Organisation einzutragen, zum Beispiel Mitgliederzahl, regelmäßige Treffen und wer mitmachen kann.

Mithilfe von „Startpunkt & Umkreis wählen“ können Sie Ihre Heimat sowie einen Umkreis wählen. Alle Beiträge, die in Orten innerhalb dieses Umkreises verfasst wurden, werden Ihnen bevorzugt angezeigt.

Unter „Privatsphäre“ können Sie auswählen, welche Benachrichtigungen, beispielsweise Artikelempfehlungen und Einladungen zu Gruppen, Sie auf welchem Weg erhalten wollen. Standardmäßig erhalten Sie *meine.stimme*-Benachrichtigungen per Mail. Sie können sich alternativ aber auch über Ihr *meine.stimme*-Postfach informieren lassen. Außerdem können Sie festlegen, ob Ihre Profilseite über Suchmaschinen gefunden werden kann. Des Weiteren können Sie Ihr *meine.stimme*-Profil mit Ihrem Facebook-Profil verknüpfen. So können Sie Ihre Beiträge ganz einfach auf Facebook empfehlen.

Wo kann ich Benachrichtigungen abbestellen?

Innerhalb Ihres Profils unter „Meine Seite“ haben Sie im „Privatsphäre“-Bereich die Möglichkeit, sämtliche Benachrichtigungen individuell einzustellen – egal ob Sie diese per Mail, über Ihr *meine.stimme*-Postfach oder gar nicht erhalten möchten.

Kann ich mein Profil auf sozialen Netzwerken teilen oder in meine eigene Webseite einbetten?

Um Freunde und Bekannte außerhalb von *meine.stimme* auf Ihre Aktivität als Heimatreporter und Ihre Beiträge aufmerksam zu machen, können Sie Ihr Profil natürlich auf Facebook, Twitter und Google Plus teilen sowie auf Ihrer eigenen Webseite einbetten.

Klicken Sie dafür zunächst auf „Meine Seite“ und dann „zum Profil“. Dort finden Sie unter und neben Ihrem Profilbild die verschiedenen Möglichkeiten, um Ihr Profil zu teilen.

Das Einbetten des Profils ist vor allem für Organisationen sinnvoll. So können Sie auf Ihrer Organisationswebseite auf Ihre Berichte und Veranstaltungen hinweisen, die Sie auf *meine.stimme* erstellt haben – und haben Ihre Internetpräsenz so um ein Vielfaches verbessert.

Was hat die Zahl neben meinem Profilbild zu sagen?

Die Zahl neben Ihrem Profilbild gibt Ihre Punkte wieder, die Sie automatisch als Heimatreporter sammeln. Sie erhalten Punkte beispielsweise für Ihre Berichte, Schnappschüsse und Kommentare, aber auch wenn Sie Interaktionen auf Ihre Beiträge gewinnen können.

Keine Angst: Die Punkte stellen kein Auswahlkriterium für den Abdruck von Artikeln in der *Heilbronner Stimme*, *Hohenloher Zeitung* und *Kraichgau Stimme* dar. Vielmehr stellen sie einen Aktivitätsindex unserer Nutzer dar.

Nutzung von meine.stimme

Was kann ich auf *meine.stimme* tun?

Auf *meine.stimme* können Sie sich über alles, was in Ihrer Heimat passiert, informieren. Nutzen Sie das Bürgerportal, um über spannende Themen zu berichten, Veranstaltungshinweise zu erstellen, die Vereinsaktivitäten der Region mit zu verfolgen und Ihre Lieblingsschnappschüsse hochzuladen. Treten Sie mit Ihren Mitbürgern in Kontakt, vernetzen Sie sich und tauschen Sie sich aus.

Als Organisation haben Sie die Möglichkeit, Ihre Tätigkeit abzubilden und Ihre Internetpräsenz zu steigern.

Um möglichst viele regionalen Informationen abbilden zu können, brauchen wir Sie: Werden Sie *Heimatreporter*, werden Sie Teil der *meine.stimme*-Community und erleben Sie Ihre Heimat völlig neu. Von Bürgern für Bürger.

Was finde ich unter „Lokales“?

Im Menüpunkt „Lokales“ laufen alle Beiträge, die von Ihnen als Heimatreporter hochgeladen werden, in chronologischer Reihenfolge ein. Hier bekommen Sie somit einen Überblick über die aktuellsten Beiträge auf *meine.stimme*. Es laufen alle Beiträge ein, unabhängig davon, ob Sie von einem Heimatreporter oder einer Organisation stammen.

Die sogenannte „Top Box“ zu Beginn der Seite zeigt Ihnen noch einmal interessante und beliebte Berichte aus verschiedenen Kategorien.

Unterhalb des Menüpunkts Lokales finden Sie zudem Kategorien, die die Beiträge auf *meine.stimme* in Themen unterteilt, um eine übersichtliche Darstellung und Präsentation zu gewährleisten und Ihnen die Möglichkeit zu geben, genau die Beiträge zu finden, die Sie interessieren. Sie finden die Kategorien „Kultur & Freizeit“, „Sport“, „Politik“, „Natur“, „Ratgeber“ und „Blaulicht“. Bereits bei der Beitragserfassung wählen Sie eine Kategorie, die dem Inhalt Ihres Beitrags entspricht, sodass eine richtige Zuordnung erfolgt.

Was finde ich unter „Organisationen“?

Den Menüpunkt „Organisationen“ widmen wir allen regionalen Organisationen, die die Vorteile von *meine.stimme* bereits seit Jahren kennen oder neu kennenlernen möchten. *meine.stimme* besteht als Mitmachportal seit 2011 und war bis September 2016 nur als Plattform für Organisationen gedacht. Daher haben wir diesen, als Begleiter von Anfang an, einen separaten Bereich für Ihre Präsentation und Internetpräsenz eingerichtet. Hier finden Sie alle Informationen und Kontaktdaten unserer regionalen Organisationen.

Unterhalb des Menüpunktes Organisationen finden Sie die Unterteilung in „Sportvereine“, „Musik- und Freizeitvereine“, „Schulen & Kommunen“, „Kirchen“, „Parteien“ und „Initiativen & Verbände“. So können Sie als Organisation schneller und passgenauer gefunden werden und sich positionieren.

Was finde ich unter „Termine“?

Der Menüpunkt „Termine“ weist alle Veranstaltungshinweise, die auf *meine.stimme* erstellt werden, aus. Hier finden Sie Gottesdienste, Wanderungen, Lesungen, Tanznachmittage, Vereinsfeste und vieles mehr. Werden Sie aktiv und nutzen Sie die vielfältigen Veranstaltungen der Region, um Ihre Heimat und Ihre Mitbürger noch besser kennenzulernen!

Wir, das *meine.stimme*-Team, legen Ihnen die Nutzung unseres Bürgerportals natürlich ans Herz. Ihnen fällt der Umgang mit *meine.stimme* aber noch nicht so leicht? Sie wünschen sich einen persönlichen Austausch mit uns über die Möglichkeiten, die *meine.stimme* Ihnen bietet? – Das und vieles mehr besprechen wir in gemeinsamen Schulungsterminen. Mithilfe des Unterpunkts „Schulungstermine“ können Sie sich über anstehende Termine informieren. In nächster Zeit steht kein Schulungstermin an, Sie würden sich aber einen wünschen? – Wir freuen uns auf Ihre Anregung per Mail an meine.stimme@stimme.de.

Was finde ich unter „Bilder“?

Unter dem Menüpunkt „Bilder“ finden Sie alle Bilder, die Sie als Heimatreporter hochgeladen haben und mit dem Tag „Bildergalerie“ versehen haben. Hier ist Platz für Ihre schönsten Fotos vom Sonnenuntergang über Vereinsausflug, Tierbilder und Blumenmeere.

Was finde ich unter „Meine Seite“?

Mithilfe des Menüpunkts „Meine Seite“ können Sie Ihre Aktivität als Heimatreporter und Organisation im Blick behalten. Hier finden Sie einen Überblick über Ihre Beiträge, Ihr persönliches Profil, Einstellungsmöglichkeiten und vieles mehr. Detailliertere Informationen dazu finden Sie unter dem vorhergegangenen Kapitel zum Thema „Account“.

Was bedeutet „Beitrag erstellen“?

„Beitrag erstellen“ ist das Herzstück des *meine.stimme*-Portals. Ohne Ihre Beiträge kann *meine.stimme* nicht aufleben. Daher freuen wir uns über jeden Heimatreporter, der *meine.stimme* zu dem Bürgerportal der Region macht.

Wie kann ich einen Beitrag erstellen?

Unter „Beitrag erstellen“ haben Sie verschiedene Möglichkeiten, Ihren Beitrag hochzuladen. Sie können zwischen „Schnappschuss“, „Beitrag/Bilderserie“ und „Veranstaltung“ wählen. Probieren Sie es aus, Sie werden sehen: Es ist ganz einfach, spannende Berichte, tolle Fotos und interessante Veranstaltungshinweise zu veröffentlichen!

Bitte beachten Sie: Von Zeit zu Zeit werden wir Ihre Beiträge auch in den Tageszeitungen *Heilbronner Stimme*, *Hohenloher Zeitung* und *Kraichgau Stimme* veröffentlichen. Auf unseren Vereinsseiten spiegeln wir beispielsweise das Organisationsleben der Region auf Basis der Beiträge auf *meine.stimme*. Der Rahmen, der uns für die Übernahme Ihrer Beiträge in der Tageszeitung zur Verfügung steht, besagt, dass nur Berichte, die maximal 1.300 Zeichen umfassen, sowie Termine, die maximal 255 Zeichen umfassen, übernommen werden können.

Sie sind noch unsicher, wie Sie einen Beitrag erfassen sollen? – Unter „Schreibtipps/Netiquette“ finden Sie Tipps und Tricks, um im Umgang mit *meine.stimme* sicherer zu werden.

Warum kann ich kein Bild hochladen?

Manchmal kann es vorkommen, dass der Upload von Bildern nicht funktioniert. Sollte dem so sein, bitten wir Sie folgende möglichen Fehlerquellen zu prüfen:

- „Speichern“ vergessen: Bitte vergessen Sie beim Hochladen der Bilder nicht, auf „Speichern“ zu klicken.
- Falsche Bilddatei: Sie können nur Bilder der Formate .jpg, .gif, .bmp und .png hochladen. Sie erkennen das Format an der Endung des Bildnamens.
- Javascript ist nicht aktiviert: Bitte prüfen Sie, ob Javascript aktiviert ist.
- Aktueller Adobe Flash Player: Bitte prüfen Sie, ob Sie die aktuellste Version des Adobe Flash Players verwenden. Diese können Sie sich bei Bedarf kostenfrei herunterladen.

Falls Sie trotzdem keine Bilder hochladen können, bitten wir Sie, direkt Kontakt mit uns aufzunehmen über meine.stimme@stimme.de. Wir werden Sie dann bestmöglich unterstützen.

Warum sollte ich beim Hochladen von Bildern immer eine Bildunterschrift angeben?

Ein Bild sagt mehr als tausend Worte. Dennoch bitten wir Sie, Ihrem Bild immer eine Bildunterschrift zu geben. Das ist nicht nur vorteilhaft, wenn Heimatreporter auf *meine.stimme* stöbern, sondern auch für die eventuelle Übernahme in die Tageszeitung.

Wie kann ich von einem Beitrag auf eine externe Webseite verlinken?

Vielleicht möchten Sie in Ihrem Beitrag auf eine externe Seite, beispielsweise Ihre Webseite verlinken. Dabei haben Sie zwei Möglichkeiten:

Entweder Sie tragen den Link als Text ein, sodass sich der Leser diesen in den Browser kopieren können.

Oder Sie bauen direkt eine Verlinkung, indem Sie ein „http://“ vor Ihre Internetadresse setzen, z.B. „http://www.meine.stimme.de“. Der Leser gelangt dann durch Klicken auf die Internetadresse direkt auf die verlinkte Webseite.

Was sind „Themen des Beitrags (Stichwörter/Tags)“ und warum muss ich diese vergeben?

Wir wollen, dass Ihre Beiträge Aufmerksamkeit bekommen und möglichst oft gelesen werden. Um das zu erreichen, ist es nötig, dass Sie Ihren Beiträgen beschreibende Stichworte hinzufügen.

Für die Zuordnung von Bildern unter dem Menüpunkt „Bilder“ sollten Sie Tags wie „Bilder“ oder „Bildergalerie“ verwenden.

Wurde ein Tag mehrmals verwendet, werden automatisch sogenannte Dossierseiten erstellt. Wurde beispielsweise „Sonnenuntergang“ mehrmals vergeben, wird sich eine Übersichtsseite mit allen Beiträgen zu „Sonnenuntergang“ generieren. So werden Ihnen als User alle Beiträge, die zu Ihren Interessen, zum Beispiel Sonnenuntergang, ganz einfach und unkompliziert dargestellt.

Die Vergabe von Tags ist auch für Organisationen sehr sinnvoll: Sind Sie mit verschiedenen Abteilungen auf *meine.stimme* tätig, ist es vorteilhaft, die Mutterorganisation als Tag zu hinterlegen. Auch dann generiert sich automatisch eine Dossierseite mit allen Beiträgen, die denselben Tag haben. Diese Dossierseite könnten Sie dann auf Ihrer Organisationswebseite einbinden, um dort alle Beiträge der Organisation zu spiegeln.

Wofür kann ich die Landkarte nutzen und welche Vorteile bringt diese Lokalisierungsmöglichkeit?

Die Landkarte, die Sie im rechten oberen Bereich der Webseite finden, können Sie nutzen, um Ihre Heimat wiederzufinden. Klicken Sie auf die Region, die Ihre Heimat darstellt und Ihnen werden nur die Beiträge aus dieser Heimat angezeigt.

Es ist möglich, *meine.stimme* sogar noch lokalisierter zu nutzen: Für manche Regionen gibt es nochmal die Möglichkeit, einzelne Orte zu wählen und Sie erfahren, was ganz genau in Ihrer Heimat auf *meine.stimme* passiert. So können wir auch sublokale Themen abbilden.

Wählen Sie nach dem Lokalisieren noch eine Themenkategorie, zum Beispiel Heilbronn und unter „Lokales“ Natur, bekommen Sie auch nur die Beiträge zur Natur angezeigt, die Heilbronn zugeordnet werden. So können Sie die angezeigten Beiträge noch stärker an Ihre Interessen anpassen.

Warum funktioniert die Lokalisierung mobil nicht?

Es kann vorkommen, dass Sie auf einem mobilen Endgerät keine Lokalisierungsmöglichkeiten haben. Das könnte damit zusammenhängen, dass Ihre Ortungsdienste ausgeschaltet sind. Sind Sie deaktiviert, funktionieren weder die Lokalisierung noch die Karte.

Wie kann ich nach etwas Bestimmten suchen?

Das Suchfeld bietet Ihnen die Möglichkeit, direkt nach Stichworten zu suchen. Die Sucherergebnisseite ist in drei Bereiche aufgegliedert: Es werden alle zum Suchwort passenden Ergebnisse, kategorisiert nach Beiträgen, User, also Heimatreporter und Gruppen, angezeigt. So kommen Sie auf jeden Fall zu dem von Ihnen Gesuchten.

Warum sieht die Seite mobil so anders aus?

Derzeit können wir *meine.stimme* nur teilresponsiv anbieten. Das bedeutet, dass sich Teile der Webseite an das mobile Endgerät anpassen, andere wiederum nicht angezeigt werden.

Sie haben immer die Möglichkeit, am Ende der Seite auf „www-Version“ zu klicken, um die Desktop-Version aufzurufen. Dort stehen Ihnen dann auch auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone, Tablet) alle Funktionen zur Verfügung.

Vernetzungsmöglichkeiten

Wie kann ich einem Heimatreporter oder einer Organisation folgen?

Sie finden die Beiträge eines bestimmten Heimatreporters besonders interessant? Ihr Arbeitskollege ist ebenfalls auf *meine.stimme* aktiv und Sie möchten sehen, was er schreibt? Sie möchten bei Ihrem Lieblingsverein immer auf dem neuesten Stand sein? – Durch die „Folgen“-Funktion haben Sie die Möglichkeit dazu. Rufen Sie das Profil des Heimatreporters oder der Organisation auf, dem oder der sie folgen möchten. Klicken Sie dort auf „Folgen“. Diese werden Ihnen dann innerhalb Ihres Profils angezeigt, sodass Sie keinen Beitrag verpassen.

Was ist eine Gruppe und wie funktioniert die Gruppenbildung?

Mithilfe einer Gruppe, können Sie verschiedene Heimatreporter zu einer Interessensgemeinschaft zusammenfassen. Beispielsweise können Heimatreporter, die besonders theaterinteressiert sind, eine Theatergruppe eröffnen und sich innerhalb dieser Gruppe zu Theaterausflügen verabreden.

Haben Sie eine Gruppe gegründet, können Sie Einladungen an potenzielle Mitglieder verschicken.

Auch Organisationen können Gruppen bilden. Sind zum Beispiel mehrere Abteilungen eines Vereins auf *meine.stimme* tätig, können sich diese zu einer Gruppe zusammenfügen, um auch als ganzheitlicher Verein aufzutreten.

Welche Vorteile bietet mir eine Gruppe?

Innerhalb Ihrer Gruppe können Sie unkompliziert Nachrichten an alle Mitglieder Ihrer (Interessens-)Gruppe gleichzeitig schicken. Außerdem können Sie bei der Veröffentlichung von Beiträgen Ihre Gruppe angeben. So sind alle Mitglieder Ihrer Gruppe immer informiert, wenn Sie sich engagieren oder es Neuigkeiten gibt.

Wie erstelle ich eine Gruppe?

Sie können über Ihr Profil eine neue Gruppe erstellen. Klicken Sie dafür auf „Meine Seite“ und „zum Profil“. In der Menüleiste unter „Gruppen“ finden Sie die Funktion „Neue Gruppe erstellen“. Vergeben Sie dort einen aussagekräftigen Namen für Ihre Gruppe, beschreiben Sie sie und laden Sie ein schönes Gruppenbild hoch. Dann können Sie Einladungen an alle Heimatreporter schicken, die Sie zur Gruppe hinzufügen möchten.

Verknüpfung zur Tageszeitung

Welcher Zusammenhang besteht zwischen *meine.stimme* und der Tageszeitung?

meine.stimme ist ein Angebot der *Heilbronner Stimme GmbH & Co. KG*.

Haben Sie einen interessanten Bericht im Namen Ihrer Organisation eingegeben, übernehmen wir ihn auf der passenden Vereinsseite, zum Beispiel *Heilbronner Leben*, widmen wir unseren Organisationen Platz, um sich und Ihre Aktivitäten zu präsentieren.

Auch für die Einzelpersonen, unsere Heimatreporter, ist die Spiegelung in der Tageszeitung angedacht.

Auf *stimme.de*, dem Nachrichtenportal des Medienunternehmens *Heilbronner Stimme*, kann es ebenso sein, dass Ihre Beiträge aufgrund Ihrer Relevanz übernommen werden. Lassen Sie sich überraschen!

Wir freuen uns, auch Ihre Beiträge zu übernehmen!